



Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap Joy Gardens International B.V., statutair gevestigd te Nijkerk.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem, onder handelsregisternummer 54881889.

1. ALGEMEEN.

1.1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

1.2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en erfgenamen(n).

1.3 De eventueel door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. AANBIEDINGEN.

2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek aan ons worden teruggezonden. Zij mogen zonder onze schriftelijke toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden. De inhoud bindt ons niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst.

2.3 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order.

2.4 Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

3. OVEREENKOMST.

3.1 Behoudens het hierna opgestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is.

3.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen binnen 7 dagen schriftelijk geprotesteerd heeft.

3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

3.4 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 7 werkdagen.

3.5 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

3.6 Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij de zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

3.7 Wij zijn bevoegd om, indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

3.8 De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht niet met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welk aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. AFROEPORDERS.

4.1 Onder een "afroeporder" wordt verstaan: een order, waarbij het tijdstip van levering afhankelijk is gesteld van een afroep van de wederpartij.

4.2 De wederpartij is gehouden de overeengekomen hoeveelheid goederen binnen de overeengekomen termijn af te roepen, en als geen termijn geldt uiterlijk binnen 6 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst. Bij gebreke van tijdige afroep zijn wij, na sommatie, gerechtigd de goederen te leveren en te factureren, danwel te verkopen conform punt 7.7, Levering.

4.3 Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, is de wederpartij gehouden tenminste 15 dagen voor de gewenste leveringsdatum de order af te roepen. Wij kunnen de order in overleg met de wederpartij op een redelijke termijn voor de gewenste leveringsdatum leveren.

5. PRIJZEN.

5.1 Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen

- gebaseerd op de tijdens de aanbieding respectievelijk opdracht datum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten,
- exclusief B.T.W.,
- vermeld in Euro's.

5.2 Ingeval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging door ons moeten worden vermeld. Indien een prijsstijging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de wederpartij indien deze consument is (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) het recht de overeenkomst te ontbinden.



6. ANNULERING.

6.1 Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, is de wederpartij verplicht 20% van de orderprijs (inclusief B.T.W.) als annuleringskosten aan ons te voldoen, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

7. LEVERING.

7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt levering af fabriek, waaronder wordt verstaan ons bedrijfsterrein. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door ons met de wederpartij is overeengekomen.

7.2 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte voor vervoer naar of ten behoeve van de wederpartij gereed staat.

7.3 De wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele gebreken en/of zichtbare beschadigingen te inspecteren, dan wel deze inspectie uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van de wederpartij staan, bij gebreke waarvan de wederpartij zich er dan niet meer op kan beroepen dat het geleverde en/of de verpakking gebreken vertoont die de wederpartij redelijkerwijs tijdens de inspectie had kunnen ontdekken.

7.4 Eventuele zichtbare gebreken, tekorten en/of beschadigingen van het gekochte en/of de verpakking, die bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij duidelijk op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt hetgeen is geleverd, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

7.5 Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren.

7.6 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de wederpartij ons derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De levertijd gaat pas in nadat de wederpartij ons alle gegevens, waarvan wij hebben aangegeven dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan ons heeft verstrekt. De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat wij de met de levering verband houdende werkzaamheden kunnen uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen tijdig aan ons zullen worden geleverd.

7.7 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Bovendien zijn wij gerechtigd tot verkoop van de goederen, nadat wij de wederpartij per aangetekende brief of deurwaarders- exploit tot afname en betaling binnen 48 uur hebben gesommeerd, zulks op kosten en voor rekening van de wederpartij en zonder aansprakelijk te zijn voor enige daaruit voortkomende schade van de wederpartij.

8. TRANSPORT/RISICO.

8.1 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald. De gekochte zaken worden vervoerd voor rekening en risico van de wederpartij die voor een voldoende verzekering dient te zorgen.

8.2 Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport of de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

8.3 Wij zijn gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer wij een dergelijke vergoeding in rekening brengen, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

9. OVERMAGHT.

9.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan ons zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan wij afhankelijk zijn; de omstandigheid dat wij een prestatie die van belang is in verband met de door ons zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig, of niet behoorlijk geleverd krijgen; overheidsmaatregelen die ons verhinderen onze verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim; stagnatie door vorstverlet of andere weersinvloeden en algemene vervoersproblemen.

9.2 Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.

9.3 Tijdens overmacht worden onze leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van onze verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.4 Indien wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn wij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

9.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

10. AANSPRAKELIJKHEID.

10.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals omschreven in de aan deze algemene voorwaarden gehechte garantievoorzwaarden ("JOY GARDENS® BEPERKTE GARANTIE").

10.2 Onze aansprakelijkheid is, voorzover deze door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaken.

10.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.

10.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het verkeerd gebruik van de gekochte zaken, waaronder mede wordt verstaan het gebruik voor een ander doel dan waarvoor de zaken zijn bestemd.

10.5 Elk vorderingsrecht van de wederpartij jegens ons vervalt na verloop van één jaar nadat de gekochte zaken volgens de overeenkomst aan de wederpartij zijn geleverd of aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld (indien dat tijdstip eerder is), tenzij terzake voordien een rechtsvordering tegen ons aanhangig is gemaakt.

10.6 De wederpartij vrijwaart ons tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door ons aan de wederpartij geleverde zaken of voor de wederpartij verrichte diensten, voorzover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot de wederpartij niet voor onze rekening en risico komt.

10.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van ons of onze leidinggevende ondergeschikten.

11. RECLAMES.

11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.3 en 7.4 van deze voorwaarden geldt dat eventuele (andere) klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst binnen acht dagen na levering van de betreffende prestatie aan ons schriftelijk dienen te worden gemeld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten, bij gebreke waarvan de klachten door ons niet meer in behandeling zullen worden genomen.

11.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na de factuurdatum.

11.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

11.4 Indien een klacht gegrond is zullen wij de overeengekomen prestatie alsnog op een juiste wijze verrichten, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie niet meer mogelijk of zinvol is zullen wij slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

11.5 Slechts indien en voorzover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

11.6 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.

12. EIGENDOMSVOORBEHOUD.

12.1 Wij blijven eigenaar van alle door ons aan de wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken totdat de wederpartij de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze zaken volledig is nagekomen. Indien wij krachtens deze overeenkomst(en) diensten hebben verrichten of dienen te verrichten, blijven de in de vorige zin bedoelde zaken ons eigendom totdat de wederpartij ook onze vorderingen betreffende de tegenprestatie(s) terzake daarvan volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen die wij op de wederpartij verkrijgen wegens niet-nakoming door de wederpartij van zodanige overeenkomst(en).

12.2 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van ons te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.

12.3 Door ons afgeleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij is ook het voorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen. In geval van doorverkoop of van (nog) niet geheel betaalde zaken is de wederpartij gehouden eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken als in deze voorwaarden wordt vermeld.

12.4 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden behouden wij ons reeds nu voor alsnog de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde, die wij uit welken hoofde dan ook tegen de wederpartij mochten hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door ons geleverde zaken die door de wederpartij zijn bewerkt of verwerkt, waardoor wij ons eigendomsvoorbehoud hebben verloren.

12.5 Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen zijn wij gerechtigd de afgeleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen of straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

12.6 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden is de wederpartij verplicht ons onmiddellijk op de hoogte te stellen.

12.7 Nadat wij zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij hebben weggehaald zal de wederpartij worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van weghaling geldende inkoopprijs, maar ten hoogste voor het aan de wederpartij in rekening gebrachte bedrag. Op het te crediteren bedrag kan door ons in mindering worden gebracht een bedrag terzake van waardevermindering wegens bijvoorbeeld beschadiging of veroudering en voor door ons gemaakte kosten..

13. BETALING.

13.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, binnen 30 dagen na de factuurdatum. De op onze bank- en giro-afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

13.2 Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

14. RENTE EN KOSTEN.

14.1 Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

14.2 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buiten- gerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 10% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

15. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST.

15.1 Onze vorderingen op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan ons omstandigheden ter kennis komen die ons goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- in geval van overlijden, ondercuratelestelling, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij;
- indien wij de wederpartij gevraagd hebben zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- indien de wederpartij anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen zijn wij bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onder gehoudenheid van de wederpartij de hierdoor door ons geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan ons toekomende rechten.

16. TOEPASSELIJK RECHT.

16.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

17. GESCHILLEN.

17.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen ons en de wederpartij, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Hilversum. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Wij blijven echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.